

| Typ události | popis | hrazení nákladů | Havarijní situace | řešení |
|--|--|--------------------------------------|---|--|
| únik vody | v bytě (za vodoměrem) | vlastník / nájemník | -- | řeší vlastník (zavře vodu v bytu, objedná opravu, eventuálně volá havarijní službu) |
| | ve stoupačce (před vodoměrem) | SVJ | NE | Nahlásit výboru (vybor@dominova.cz , 733 454 621) |
| | | | ANO | <i>Postup 1</i> |
| | z vyšších pater | dle umístění | NE | kontaktovat sousedy z vyšších pater |
| | | | ANO | <i>Postup 2</i> |
| Z dešťosvodu (šedé plechové kryty v rozích chodby; prochází též mezonetovými byty) | SVJ | -- | Nahlásit výboru (vybor@dominova.cz , 733 454 621) | |
| střechou / fasádou | SVJ | -- | Nahlásit výboru (vybor@dominova.cz , 733 454 621) | |
| Topení | únik vody | SVJ | NE | Nahlásit výboru (vybor@dominova.cz , 733 454 621) |
| | | | ANO | <i>Postup 1</i> |
| Výtah | netopí | SVJ | -- | Nahlásit výboru (vybor@dominova.cz , 733 454 621) |
| | uvíznutí osoby | SVJ | -- | volat servis Kone 844 115 115 |
| | porucha | SVJ | -- | servis Kone 844 115 115 , nahlásit výboru |
| únik plynu | otevřít okna a dveře, nerozsvěcovat, nepoužívat zápalky ani domovní zvonek | bezplatné | ANO | volat (mimo zamořenou místnost) 1239 |
| Neteče voda | studená | -- | -- | informace PVK: 840 111 112, Aktuální havárie |
| | teplá | -- | -- | Nahlásit výboru (vybor@dominova.cz , 733 454 621) |
| Drobné opravy | žárovky na chodbách, seřízení dveří, rohové lišty, atd. | SVJ | -- | Nahlásit domovníkovi (spravce@dominova.cz , 602 606 930) |
| Vstup do domu | ztráta čipu | propadá vratná záloha na čip | -- | Kontaktovat výbor (vybor@dominova.cz) |
| | koupit nový čip | vlastník / nájemník 100 Kč záloha | -- | Kontaktovat výbor (vybor@dominova.cz) |
| | změna údajů na zvonku | -- | -- | Kontaktovat výbor (vybor@dominova.cz) |
| Nový nájemník | -- | -- | -- | Hlásit výboru kontaktní údaje (vybor@dominova.cz) |

Postup 1: Únik vody z vodovodního systému nebo z topení (havarijní stav)

v případě havarijní situace je nutné zavřít vodu ve stoupačce a zavolat havarijní službu

1. Kontaktovat výbor (popř. domovníka pokud nikdo z výboru není dostupný), popsat situaci
2. Příslušná osoba buď zavře stoupačku nebo Vás telefonicky navede k vyzvednutí klíče a zavření stoupačky, předá další informace
3. Výbor nebo domovník zavolá havarijní službu
4. Vyvěste na nástěnku informaci o uzavření stoupačky (jméno, byt, důvod, přibližný časový interval – pokud je znám)

Postup 2: Únik vody z jiného bytu (nedostupného zdroje)

v případě úniku vody z jiného bytu je nutné zpřístupnit inkriminovaný byt, jinak nemůže havarijní služba vyřešit situaci

1. Kontaktovat nájemníky ve vyšších patrech (únik nemusí pocházet přímo z bytu nad vámi, ale i z výše položených bytů); v případě jejich nepřítomnosti pomůže s jejich telefonickým kontaktováním výbor.
2. Pokud se podaří lokalizovat závadu, postupovat dále dle tabulky (závada před či za vodoměrem atd.)
3. Pokud se nepodaří lokalizovat závadu (např. nájemník je nepřítomen)
4. Kontaktovat výbor (popř. domovníka pokud nikdo z výboru není dostupný), popsat situaci
5. Příslušná osoba buď zavře stoupačku nebo Vás telefonicky navede k vyzvednutí klíče a zavření stoupačky
6. Výbor poskytne kontakt na byt, příp. se pokusí kontaktovat nájemníka
7. Volat havarijní službu nebo opraváře má cenu pouze pokud je zpřístupněn byt, kde je závada